

Estado de Mato Grosso
Câmara Municipal de Sinop
OUVIDORIA
(66)3517-2835

. RELATÓRIO

.
ANUAL DE
GESTÃO

.
OUVIDORIA

.
2023

Ouvidoria Relatório 2023

1. Relatório

Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

O setor está ligado diretamente ao gabinete da Presidência do Legislativo.

A promoção e divulgação dos canais de relacionamento com os cidadãos

É realizado por meio de entrevistas em veículos de comunicação, materiais gráficos (panfletos, *banners*), e nos canais oficiais da Casa.

(Controladoria Geral da União), uma plataforma integrada de ouvidoria em conformidade com a Lei de Acesso à Informação 13.460/2017 capacitação da ouvidora foi realizada por meio de cursos online durante todo o ano. No Ano de 2023 Ouvidora da Câmara participou de encontro com demais ouvidorias do estado, realização de capacitações também estivemos presente no 20 anos da CGU..

Ao longo do Ano de 2023 foram encaminhadas a esta Ouvidoria 23 manifestações

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Comunicação	10
Reclamação	5
Denúncia	4
Solicitações	4

Canais de Atendimento Utilizado

E-mail	21
Presencial	0
Telefone	2

Contudo, Dentro das demandas Apenas 1 era da responsabilidade desta repartição as demais tratavam de assuntos pertinentes a outros órgãos da Federação, como Judiciário e executivo. As Demandas são de grande importância para que possamos tratar o munícipe com integridade e melhorar o atendimento exercido pela Câmara Municipal, contudo é preciso reforçar-se a importância do canal de Ouvidoria como meio de participação da população na gestão pública.

